

Dialplan قلب استریسک است. یک زبان برنامه نویسی مخصوص استریسک برای مسیرهی و تنظیم تماس ها . با دایال پلن است که می توانید سناریوی تماس های ورودی و خروجی را تنظیم کنید به این صورت که هر تماس در استریسک باید از طریق Dialplan مسیرهی شود.

مثال هایی از کارهای قابل انجام توسط Dialplan

## هدایت مشتری به قسمتی خاص

با استفاده از دایال پلن شماره تماس گیرنده در ابتدای تماس بررسی می شود در صورتی که از مشتریان سابق باشد به قسمت خاصی از سازمان هدایت می شود.

## تفکیک خطوط

می توانیم در تماس های خروجی پیش شماره های خاصی را برای خطوط مخابراتی قرار دهیم. مثلا با پیش شماره 9 فقط از خط های آنالوگ تماس خروجی داشته باشیم.

## محدودیت زمانی

یا مثلا با استفاده از آن مدت زمان مکالمه را برای هر شخص محدود کنیم.

## سیستم مشاوره

براحتی می توان با استفاده از آن سیستم مشاوره ای تلفنی راه اندازی کرد.

Dialplan در فایل extensions.conf نوشته می شود.. که در مسیر etc/asterisk قرار دارد.

ساختار اصلی dialplan از context ها ، Extensions ها ، Priority ها، و App ها تشکیل شده است.

کانتکست ها نام گروهی از extesions ها هستند که برای تعریف داخل براکت نوشته می شوند.

قواعد نام گذاری کانتکست ها

استفاده از حروف A تا Z و اعداد 0 تا 9 و خط فاصله

**نکته مهم:** نباید از سه کانتکست general ، globals و default استفاده کرد. زیرا اینها نام های تعریف شده در استریسک هستند.

**Extension:** شماره ای است که در سیستم های تلفنی به داخلی ها اشاره می کنند اما در استریسک کاربرد بیشتری از یک شماره داخلی دارد.

نکته: باید دقت داشت که در هر کانتکست extension تکراری نداشته باشیم.

طریقه تعریف داخلی به این صورت است:

Exten=>name(number),priority,application()

**Priority:** هر داخلی (extension) می تواند از چندین گام تشکیل شود. در واقع priority شماره گام های هر داخلی است که از 1 شروع می شود.

**Application:** یک دستور است که در همان مرحله اجرا می شود.

**مثال:**

کانتکستی به نام test داریم و شماره داخلی 200 که بعد از گرفتن آن داخلی تماس با دستور answer جواب داده می شود و بعد از پخش پیام با دستور playback ، تماس قطع می شود:

[test]

Exten=>200,1,answer()

Exten=>200,2,playback(hello)

Exten=>200,3,hangup()

البته برای راحتی کار میتوانیم بجای از شماره 1 به بعد از حرف n استفاده کنیم تا اگر زمانی مجبور به تغییرات شدیم نیاز به تغییر priority نباشد.

# البرز ویپ



آدرس: کرج عظیمیه، 45 متری کاج چهارراه ندا پلاک 4 تلفن: 026-91002326

[www.AlborzVoIP.IR](http://www.AlborzVoIP.IR)

[test]

Exten=>200,1,answer()

Exten=>200,n,playback(hello)

Exten=>200,n,hangup()

WWW.ALBORZVOIP.IR

[WWW.ALBORZVOIP.IR](http://WWW.ALBORZVOIP.IR)

آدرس: کرج عظیمیه 45 متری کاج چهارراه ندا پلاک 4 تلفن: 026-91002326